PROVOZNÍ ŘÁD
LANOVEK, LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ A SJEZDOVÝCH TRATÍ

Buky

1. Zakoupením jízdenky uznává každý návštěvník neodvolatelně tento provozní řád a zavazuje se jej dodržovat.

2. Provozní doba lanovek, lyžařských vleků a sjezdových tratí je od 9 do 16 hod. a od 18 do 21 hod. Mimo provozní dobu jsou sjezdové tratě uzavřeny a probíhá jejich úprava. Z důvodu zvýšeného rizika nebezpečí platí zákaz pohybu na sjezdových tratích mimo jejich provozní dobu. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít zařízení při nepřízni počasí, výpadku el. energie či poruchách na zařízení.

3. Úpravu a zasněžování tratí lze provádět i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře. Zasněžovací technika je označena (ohrazena oplůtky). Není dovoleno přejíždět hadice a kabely. Není dovoleno manipulovat se sněžnými děly. Každý uživatel trati je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců provozovatele. Sněžná pásová vozidla jsou vždy při úpravě sjezdových tratí označena výstražným světlem.

4. Každý návštěvník užívá dopravní a sportovní zařízení na vlastní riziko, ve vhodném oblečení a vybavení a nejezdí pod vlivem alkoholu, drog, léků ovlivňujících pozornost apod. Lyžování i snowboarding je na vlastní nebezpečí.

5. Zákazník se musí chovat tak, aby neohrozil sebe ani nikoho jiného a nezpůsobil mu škodu. Přitom musí respektovat pravidla bezpečného pohybu na lanovce, lyžařském vleku a sjezdové trati, včetně obecně uznávaných pravidel sjezdového lyžování a snowboradingu (viz ukázky v příloze). Při nehodě musí každý účastník nebo svědek poskytnout pomoc.

6. Zvolte takovou rychlost, abyste neohrozili sebe ani ostatní. Při nedodržení bezpečné vzdálenosti ručíte za veškeré následky.

7. Lehkomyslný způsob jízdy nahoru i dolů může vést k závažným zraněním.

8. Respektujte značky, piktogramy a jiná upozornění a plně se koncentrujte na jízdu.

9. Za nepříznivého počasí zvyšte opatrnost.

10. Dodržujte tento provozní řád a pokyny obsluhy.

11. Z přepravy budou bez náhrady vyloučeny: a) osoby, které nedodržují platné právní předpisy, tento provozní řád anebo pokyny obsluhy, b) osoby, které pro svůj stav nebo chování ohrožují bezpečnost nebo veřejný pořádek.

12. Osoby s tělesným nebo duševním handicapem, které nemohou řádně využívat dopravní a sportovní zařízení, jsou z přepravy z bezpečnostních důvodů vyloučeny. Přeprava těchto osob je možná pouze v doprovodu kvalifikované síly nebo jiných důvěryhodných osob, které odpovědnost za přepravu handicapovaných převezmou. Z přepravy jsou na základě existujících předpisů vyloučeny rovněž těhotné ženy. Je možné přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování. Speciální inv. vozík lze přepravovat pouze po dohodě s pracovníky obsluhy lanové dráhy a musí být takový, který umožní hladký průchod turniketem a nástupními brankami, nepoškodí sedačku a je možné s ním na sedačku bezpečně nastoupit. Doprovázející osoba musí mít vybavení jako lyžař. Osoba, která je v tomto smyslu doprovodem, musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu včas, před vstupem do vyhrazeného prostoru, musí dbát pokynů obsluhy a musí být schopna poskytnout svěřené osobě nezbytnou pomoc po celou dobu přepravy. Na zařízeních lze přepravovat pouze příruční zavazadla přiměřené velikosti do 15 kg. Přeprava zvířat v zimním období je zakázána. Příruční zavazadlo je zavazadlo přepravitelné, lehké a skladné, které neohrožuje bezpečný nástup na sedačku (např. malý batoh, taška, kabelka). Za zavazadlo si cestující ručí sám a péči o něj si zajišťuje sám. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jako i újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla je zejména nabitá zbraň, výbušná věc, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá látka nebo věc, kterou nelze na sedačce vzhledem k jeho rozměrům umístit.

13. Kouření a rovněž používání mobilních telefonů, kamer, fotoaparátů apod. je během celé jízdy nahoru i dolů zakázáno.

14. Vstup na zařízení je povolen jen na nástupištích k tomu určených. Návštěvníci smějí jízdu zahájit a ukončit pouze na určených místech. Přeprava se může uskutečnit pouze tehdy, jestliže je zařízení zpřístupněno pro přepravu cestujících podle provozních předpisů, jinak je přístup do zařízení zakázán.

15. Je přísně zakázáno poškozovat zařízení dráhy, vytvářet překážky v jízdě, uvádět do chodu nebo neoprávněně používat zařízení, která slouží provozu nebo jako ochrana před úrazy a nehodami nebo jinak narušovat provoz zařízení. Jakékoliv úpravy na sjezdových tratích (skoky, branky) bez souhlasu provozovatele jsou zakázány.

16. Je zakázáno komerční používání sjezdových tratí.

17. Sáňkování a bobování je zakázáno v celém areálu.

18. Nehody a úrazy hlaste neprodleně obsluhujícímu personálu.

19. Cestující se musí chovat s ohledem na druh zařízení tak, aby neohrožoval ani vlastní bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících nebo prostředí a tak nerušili hladký provoz. K tomuto cíli se od nich zvláště požaduje aby:

a) přísně dodržovali pro ně určené návody a označení, na které jsou upozorňováni piktogramy
b) vstupovali pouze na ty části zařízení a do prostorů, do kterých mají povoleno vstupovat dle ukazatelů
c) nezpůsobovali kývání vozů nebo vlečných závěsů
d) nedotýkali se předmětů nacházejících se vně vozů a nevyhazovali předměty ven
e) opouštěli prostor určený pro výstup ve směru určeném piktogramy, jakmile byla jízda ukončena
f) nekouřili ve stanicích ani na trati
g) nepokoušeli se v žádném případě rozjet zařízení
h) nezneužívali zastavovací zařízení
i) nepoškozovali nebo znečišťovali zařízení
j) nebránili plynulému provozu zařízení

20. Zvláštní pravidla platí pro lanové dráhy:

- Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem dospělé osoby. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc.
- V zimním období se na lanovkách přepravují pouze lyžaři, max. tolik osob, kolik je na sedačce míst k sezení, a to pouze vzestupným směrem. Sestupným směrem se cestující v zimním období nepřepravují. Výjimka z přepravy sestupným směrem je možná pouze v případě úrazu nebo závady na zařízení a musí být nahlášena službu konajícímu strojníkovi.
- Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, je-li přítomna obsluha. Cestující potřebující pomoc při nastupování nebo vystupování to musí dát obsluze zřetelně najevo.
- Před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce u poutek lyžařských holí, hole musí držet v ruce.
- Cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a počet míst k sezení na sedačce.
- Cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit, se nesmí zkoušet držet za sedačku, ale musí se jí ihned pustit.
- Pojistná zábrana musí být dle piktogramů otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce. Po nasednutí na sedačku je každý povinen sklopit zábranu proti vypadnutí. Tuto zábranu před výstupem, na místě označeném příslušným piktogramem otevřít. Otevírat zábranu sedačky proti vypadnutí je výslovně zakázáno.
- Je zakázáno skákat ze sedačky i v případě déle trvajícího zastavení zařízení, houpat se něm či vyklánět.
- Jestliže jsou cestující přepravovány s nasazenými lyžemi, lyže se zvednutými špičkami nahoru musí být drženy rovnoběžně se směrem jízdy a položeny na případných opěrkách na nohy. Cestující se snowboardem nastupují na zařízení s připnutým snowboardem na jedné noze a zajištěným bezpečnostním páskem.
- Před vystupováním se musí cestující ujistit, že nejsou připoutáni k sedačce.
- Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí čekat na sedačce a čekat na instrukce obsluhy.

21. Zvláštní pravidla platí pro lyžařské vleky:

- přeprava dospělého a dítěte na jednom vlečném závěsu je dovolena, jestliže dítě jede na vlastních lyžích
- před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí, hole musí držet v jedné ruce
- během jízdy nesmí cestující svévolně vyjíždět ze stopy, nesmí jezdit slalom ani pouštět vlečný závěs
- je zakázáno chytat vlečný závěs po trati
- při pádu musí cestující uvolnit vlečný závěs v určeném místě, aniž ho odhodí, a ihned odjet v označeném směru
- je zakázáno používat vlečnou stopu pro jízdu dolů
- je zakázáno křižovat vlečnou stopu mimo místa k tomu určená

22. Mimořádné provozní události:

- při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce obsluhy. Mohou opustit sedačky pouze tehdy, jsou-li obsluhou k tomu vyzváni
- v případě úrazu nebo mimořádné provozní události musí být o tom cestující obsluhou ihned informováni
- stížnosti mohou být podávány jen písemně u provozovatele

Provozovatel: Areál Mladé Buky s.r.o., Kalná Voda 7, 542 23 Mladé Buky, IČ: 27493253, Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22293, Odpovědná osoba: Jan Kaňka